

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Сибирского Федерального округа

В соответствии с планом работы Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации Сибирского Федерального округа на 2023 год **Уполномоченным по правам ребенка в Кемеровской области – Кузбассе при содействии Кузбасского регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»** проанализированы статистические и информационные данные по проблеме буллинга в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Сибирского Федерального округа, собранные на основе специально разработанных для данного исследования анкет.

Проблема буллинга (травли) в образовательной среде вызывает обоснованную тревогу у специалистов системы образования, представителей структур системы профилактики, родителей обучающихся, и конечно, Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации.

Буллинг (или травля) – это разновидность насилия, агрессивное преследование в адрес одного из членов класса или группы обучающихся со стороны нескольких или даже многих его сверстников, а иногда – и взрослых участников образовательных отношений. Причем агрессивные действия совершаются целенаправленно, умышленно, регулярно, в течение длительного времени, при этом жертва чувствует незащищенность и страдания, так как присутствует дисбаланс сил и ресурсов в пользу агрессора, и в одиночку изменить ситуацию невозможно, повторяющиеся акты агрессии создают более глубокий уровень страха и запугивания, чем однократный случай.

Буллинг опасен тем, что зачастую – это скрытое явление, его замечают и опознают не сразу, – только когда уже есть негативные последствия для участников ситуации, и в первую очередь – для жертвы. Это психологический стресс, снижение успеваемости, депрессия, психотравма, психосоматические заболевания, виктимизация, риск суицида.

В ситуацию травли в классе так или иначе вовлечены все, и деструктивные последствия наблюдаются для всех категорий участников ситуации: детей, педагогов, родителей. Из самых очевидных отмечается неблагоприятная психологическая атмосфера, сдвиг моральных норм и деформация нравственного развития, потеря уважения к педагогам, рост правонарушений, негативное отношение к школе со стороны родителей, жалобы в вышестоящие инстанции, судебные иски, прокурорские проверки.

СОСТОЯНИЕ ПРОБЛЕМЫ БУЛЛИНГА В СУБЪЕКТАХ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА

С проблемой буллинга сталкивается каждый регион Сибирского Федерального округа. И в каждом из регионов были обращения по проблеме травли в образовательных организациях непосредственно в адрес Уполномоченного. Наибольшее количество – 143 – в Иркутской области, немного меньше – 95 – в Кузбассе и Новосибирской области. В Томской области – 7, республике Хакасия – 33. Наименьшее – в Республике Алтай (1), Красноярском крае (3), Республике Тыва (4) и Алтайской крае (6). В целом 399 обращений.

Субъекты	Количество обращений в адрес Уполномоченного
Алтайский край	6
Иркутская область	143
Кемеровская область – Кузбасс	95
Красноярский край	3
Новосибирская область	95
Омская область	12
Республика Алтай	1
Республика Тыва	4
Республика Хакасия	33
Томская область	7

Как большие, так и малые значения количества обращений к Уполномоченному могут говорить о разных процессах и факторах: частоте ситуаций буллинга; способности образовательной организации вовремя выявить и грамотно нейтрализовать ситуацию, не допуская жалоб родителей выше; состоянии профилактической антибуллинговой работы в школе; степени активности и равнодушия родителей; включенности Уполномоченного в проблему и доступности информации о возможности обратиться к нему за помощью.

Например, по данным Межрегионального мониторинга Территориальных служб примирения, в 2022 году в Кузбассе по сложным школьным ситуациям, связанным с проявлениями буллинга в отношении обучающихся и/или их родителей, 8-ю службами были проведены 26 восстановительных программ.

Стоит также отметить, что согласно анализу работы Служб примирения родители склонны называть буллингом и иные ситуации, не являющиеся травлей (конфликт между равными по соотношению сил участниками, ситуативное причинение вреда, борьбу за лидерство и влияние, непопулярность ребёнка в классе, открытые и прямые претензии к ребёнку по его поведению). В то время как педагоги и руководство школ и дошкольных организаций склонны не замечать явные признаки травли, особенно если жертва – неудобный ребёнок, часто имеющий функциональные дефициты

нервной системы с низкой саморегуляцией, или подросток со сложным поведением.

По видам буллинга в образовательных организациях – на основе анализа обращений – лидирует вербальная агрессия (оскорбления, унижения, устрашения, запугивание), этот вид буллинга отмечают 8 из 10 регионов (кроме Омской области и Республики Алтай, где формы буллинга не фиксировались, и сведения о них не предоставлены). На втором месте – кибербуллинг (угрозы, издевательства и унижения в интернете, распространение ложной информации с целью унижения), его отмечают 3 региона: Иркутская область, Кузбасс и Красноярский край. Кроме того, в Хакасии была зафиксирована такая форма буллинга как физическая агрессия (нападения, удары и т.д.), а в Кузбассе – съёмка издевательств на телефон.

По локациям, где чаще всего встречается буллинг, 8 из 10-ти регионов (кроме Омской области, которая не предоставила данных) отметили образовательные организации, 3 региона – Иркутская область, Кузбасс и Красноярский край – отметили социальные сети и Интернет. 2 региона – Кузбасс и Республика Тыва – указали дворы и улицы.

Буллинг, который совершается в киберпространстве, а также за пределами учебного заведения (во дворах и на улице), образовательным организациям отследить сложнее. Например, в 2023 году Территориальная служба примирения г. Кемерово по обращениям самих школ работала по двум сложным ситуациям эскалированного школьного конфликта, включающим буллинг с использованием сети Интернет.

Лишь некоторые регионы (Томская область, республика Тыва, Красноярский край, Кузбасс) указали, что в системе образования используются курсы, алгоритмы, программы и материалы по профилактике кибербуллинга и безопасному поведению в Интернете.

В связи со всеобщей доступностью гаджетов и Интернета представляется важным сделать специальный акцент на профилактику данной формы травли.

Субъекты	Количество обращений в аппарат Уполномоченного	Формы буллинга (чаще всего)	Места травли (чаще всего)
Алтайский край	6	Вербальная агрессия	Образовательные организации
Иркутская область	143	Вербальная агрессия Кибербуллинг	Образовательные организации Дворы, улица Соц. сети, Интернет
Кемеровская область – Кузбасс	95	Вербальная агрессия	Образовательные организации Соц. сети, Интернет

		Съемка издевательств на телефон Кибербуллинг	
Красноярский край	3	Вербальная агрессия Кибербуллинг	Образовательные организации Соц. сети, Интернет
Новосибирская область	95	Вербальная агрессия	В образовательных организациях
Омская область	12	Нет данных	Нет данных
Республика Алтай	1	Не указано	Образовательные организации
Республика Тыва	4	Вербальная агрессия	Дворы, улица
Республика Хакасия	33	Вербальная агрессия Физическая агрессия	Образовательные организации
Томская область	7	Вербальная агрессия педагогов	Образовательные организации
В целом по СФО	399	<i>Вербальная агрессия педагогов – 8 Кибербуллинг – 4 Физическая агрессия – 1</i>	<i>Образовательные организации – 7 Соц. сети, Интернет – 3 Дворы, улица – 2</i>

СПОСОБЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СИТУАЦИЙ БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Способы межведомственного взаимодействия при возникновении ситуаций буллинга в образовательных организациях в той или иной форме представлены в большинстве регионов, кроме Хакасии (нет данных) и Омской области, где обозначена только диспетчерская функция специалистов школы в виде информации о возможности обращения родителей за юридической, медицинской и социальной помощью. По Республике Тыва информация представлена в очень общей форме: что такое взаимодействие «осуществляется при проведении совместных мероприятий, включая экстренную психологическую помощь (при необходимости психиатра)». Более конкретные способы действий представлены в следующих регионах:

– Алтайский край, где существует утверждённый Порядок межведомственного взаимодействия КДНиЗП, Муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов г. Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края;

– Иркутская область, где информация поступает в Службу областной межведомственной группы, затем случаи рассматриваются на заседании муниципальной межведомственной группы как жестокое обращение с несовершеннолетним;

– Кемеровская область, где существуют как восстановительный способ работы по сложным случаям затянувшейся эскалированной ситуации травли – через взаимодействие Территориальной службы примирения на базе Отдела восстановительных практик и медиации Кузбасского регионального ППМС-центра «Здоровье и развитие личности») с Уполномоченным по правам детей в Кузбассе и органами управления в сфере образования», так и административно-правовой и экспертный способы – с уровня Уполномоченного через взаимодействие с КДНиЗП и органами управления в сфере образования, а также через подключение экспертов-психологов Кузбасского РЦППМС для независимой диагностики психологического климата в классе и проведения психологических обследований;

– Томская область, где по информации из Департамента общего образования Томской области межведомственное взаимодействие осуществляется путем рассмотрения случаев буллинга на муниципальных и школьных уровнях при Советах профилактики, с участием представителей ПДН; кроме того при обращениях в адрес Уполномоченного к разрешению ситуаций привлекаются специалисты Ресурсного центра «Согласие», на базе которого существует Территориальная служба примирения, а также специалисты общественной организации «Альтернатива», одной из задач которой является помощь специалистам детских садов и школ посредством консультаций, тренингов, супервизий повысить профессиональную грамотность и компетентность в работе с детьми и подростками. В особо сложных случаях к рассмотрению ситуации привлекаются специалисты городского управления образования, сторонние психологи и детские психиатры.

Более общие способы (не специфические именно для буллинга) указаны в регионах:

– Республика Алтай, где осуществляется взаимодействие Министерства образования и науки Республики Алтай, Центра психолого-медико-социального сопровождения, Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и Межведомственная работа ведется в рамках регламента межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися

в социально опасном положении, утвержденного распоряжением Правительства Республики;

– Новосибирская область, где реализуется тесное сотрудничество и взаимодействие с органами образования, опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, системой социальной защиты населения, органами молодежной политики, аппаратами региональных и муниципальных КДНиЗП, подразделений МВД России по делам несовершеннолетних, органов здравоохранения, региональных и муниципальных антитеррористических комиссий;

– Красноярский край, где руководители образовательных организаций руководствуются общими нормами Приказа Минобрнауки «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность» и регионального Постановления Правительства Красноярского края «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия».

Конкретные способы взаимодействия (для ситуаций буллинга)	
Алтайский край	Порядок межведомственного взаимодействия КДНиЗП, муниципальных районов, городских округов Алтайского края, районов г. Барнаула и служб примирения Алтайского края по реализации восстановительного правосудия в отношении детей, утвержденный постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края от 22.06.2017 № 9 (в редакции от 20.12.2019)
Иркутская область	Информация поступает в Службу областной межведомственной группы, затем случаи рассматриваются на заседании муниципальной межведомственной группы как жестокое обращение с несовершеннолетним.
Кемеровская область – Кузбасс	Взаимодействие Территориальной службы примирения (Кузбасский РЦППМС, Отдел восстановительных практик и медиации) с Уполномоченным по правам детей в Кузбассе и органами управления в сфере образования – «восстановительный способ» (в сложных случаях: затянувшаяся эскалированная ситуация травли, которая вышла во внешний контур) Взаимодействие Уполномоченного с КДНиЗП и органами управления в сфере образования / взаимодействие с органами управления в сфере образования и Кузбасским

	РЦППМС (эксперты-психологи) – «административно-правовой / экспертный способ»
Томская область	Межведомственное взаимодействие осуществляется путем рассмотрения случаев буллинга на муниципальных и школьных уровнях при Советах профилактики, с участием представителей ПДН. Привлечение специалистов АНО Ресурсный центр «Согласие», где есть Территориальная служба примирения, а также специалистов ТРОО «Альтернатива» (помощь специалистам детских садов и школ – консультации, тренингов, супервизий для повышения профессиональной грамотности и компетентность в работе с детьми и подростками), специалистов городского управления образования, сторонних психологов и детских психиатров в особо сложных случаях

Общие способы действий (для широкого спектра ситуаций)	
Красноярский край	Приказ Минобрнауки от 27.06.2017 №602 «Об утверждении порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность» Постановление Правительства Красноярского края от 02.10.2015 №516-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Красноярском крае по выявлению детского и семейного неблагополучия»
Республика Тыва	Совместные мероприятия: экстренная психологическая помощь (при необходимости с привлечением психиатра)
Республика Алтай	Распоряжением Правительства Республики Алтай от 23.04.2018 года №220-р утвержден Регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.
Новосибирская область	Межведомственные совещания, семинары. Сотрудничество и взаимодействие с: органами образования; опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних; система социальной защиты

	населения; органами молодёжной политики; аппаратами региональных и муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав; подразделений МВД России по делам несовершеннолетних; органов здравоохранения; региональных и муниципальных антитеррористических комиссий.
Омская область	Не представлены. Специалисты школы могут рекомендовать родителям участников травли обратиться за юридической, медицинской и социальной помощью

НАЛИЧИЕ АЛГОРИТМОВ В РАБОТЕ С БУЛЛИНГОМ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

В Алтайском крае существует Порядок выявления и организации работы в образовательных учреждениях со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с физическим или психическим насилием (подготовлен специалистами КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи» и закреплен письмом Министерства образования и науки Алтайского края).

В Иркутской области в рамках реализации антибуллингового проекта отработан разработанный Центром профилактики реабилитации и коррекции алгоритм действий на этапе первичной профилактики буллинга; разрабатывается также алгоритм действий образовательной организации при выявлении случая буллинга.

В Кузбассе существует алгоритм комплексной восстановительной работы по затяжной эскалированной ситуации травли в образовательной организации, разработанный и апробированный специалистами Территориальной службы примирения на базе Кузбасского регионального ППМС-центра, который отражен в Постановлении областной КДНиЗП. Также существуют Алгоритм профилактической восстановительной программы на основе Кругов сообществ со всеми участниками образовательных отношений и Алгоритм работы по ситуациям причинения вреда обучающимся образовательных организаций, представленный в Положении о Службе примирения в системе образования Кемеровской области. Все данные алгоритмы отражены в материалах Регионального центра, методических и научных публикациях.

В Красноярском крае алгоритмы работы с буллингом отражены в следующих документах Министерства образования Красноярского края: «Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и в образовательных организациях», «Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций вследствие конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них» и «Регламент действий по предотвращению конфликтных ситуаций в образовательных организациях».

В Новосибирской области образовательные организации информируют Департамент образования или Министерство образования Новосибирской области. В образовательной организации проводится расследование случая. В зависимости от ситуации случай может быть рассмотрен на комиссии по урегулированию споров между участниками или совете по профилактике безнадзорности и правонарушений. Также созданы Советы профилактики, которые просматривают персональные дела обучающихся, семей, принимая решение о постановке на внутришкольный учет и проведение индивидуальной профилактической работы. Часть деятельности по профилактике буллинга выполняют службы медиации и службы примирения.

В Республике Алтай алгоритмы разрабатываются на уровне отдельной образовательной организации. При возникновении чрезвычайных ситуаций социального характера, произошедших на территории образовательных организаций, Министерство руководствуется Порядком информирования и организации взаимодействия в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера, произошедших на территории организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повлекших за собой угрозу жизни и здоровью обучающихся, направленный Министерством просвещения РФ.

В Томской области в 2020 году во все общеобразовательные организации были направлены Методические рекомендации для педагогов «Руководство по противодействию и профилактике буллинга», разработанные Лабораторией профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики», в которых отражен универсальный алгоритм действий любого члена школьного сообщества при выявленном случае буллинга.

В Омской области существует четкий и проработанный алгоритм действий на уровне образовательной организации с участием педагога, администрации, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога.

Стоит подчеркнуть, что регионам важно иметь алгоритмы как на уровне отдельной образовательной организации с учетом её вида и специфики, так и алгоритмы отработки ситуаций, вышедших во внешний контур и попавших в зону внимания системы профилактики, правоохранительных органов и Уполномоченного по правам ребёнка.

Субъекты	Алгоритмы работы с буллингом в образовании
Алтайский край	Порядок выявления и организации работы в образовательных учреждениях со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с физическим или психическим насилием (письмо Министерства образования и науки Алтайского края от 26.01.2021 № 23-04/04/90, подготовлен специалистами КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи»)

Иркутская область	<p>В рамках реализации антибуллингового проекта отработан разработанный ГКУ «Центр профилактики реабилитации и коррекции» (ГКУ ЦПРК) алгоритм действий на этапе первичной профилактики буллинга.</p> <p>ГКУ ЦПРК разрабатывается алгоритм действий образовательной организации при выявлении случая буллинга</p>
Кемеровская область – Кузбасс	<p>Алгоритм комплексной восстановительной работы по затяжной эскалированной ситуации травли в образовательной организации (Кузбасский РЦППМС, отражен в публикациях и Постановлении областной КДНиЗП)</p> <p>Алгоритм профилактической восстановительной программы на основе Кругов сообществ со всеми участниками образовательных отношений (Кузбасский РЦППМС, отражен в публикациях и презентациях)</p> <p>Алгоритм работы по ситуациям причинения вреда обучающимся образовательных организаций отражен в Положении о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса</p>
Красноярский край	<p>Документы Министерства образования Красноярского края: «Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и в образовательных организациях»</p> <p>«Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций вследствие конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них»</p> <p>«Регламент действий по предотвращению конфликтных ситуаций в образовательных организациях»</p>
Новосибирская область	<p>Образовательные организации информируют Департамент образования или Министерство образования Новосибирской области. В зависимости от ситуации случай может быть рассмотрен на комиссии по урегулированию споров между участниками или совете по профилактике безнадзорности и правонарушений.</p> <p>Советы профилактики, которые просматривают персональные дела обучающихся, семей, принимают решение о постановке на внутришкольный учет и проведение индивидуальной профилактической работы.</p> <p>Служба медиации и служба примирения выполняет часть деятельности по профилактики буллинга.</p>
Омская область	<p>Алгоритм действий на уровне образовательной организации с участием педагога, администрации, классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога.</p>

Республика Алтай	<p>Алгоритмы на уровне отдельной образовательной организации.</p> <p>При возникновении чрезвычайных ситуаций социального характера Министерство руководствуется Порядком информирования и организации взаимодействия в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера, произошедших на территории организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, повлекших за собой угрозу жизни и здоровью обучающихся, направленный Министерством просвещения РФ от 10.02.2023 года АБ-576/07.</p>
Томская область	<p>Универсальный алгоритм действий любого члена школьного сообщества при выявленном случае буллинга из Методических рекомендаций для педагогов «Руководство по противодействию и профилактике буллинга», разработанных Лабораторией профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики»</p>

НАЛИЧИЕ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ИЛИ ОТРАЖАЮЩИХ ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА

Наличие нормативных документов, регулирующих или отражающих основные проблемы профилактики буллинга, отмечают 7 субъектов Сибирского Федерального округа, кроме Алтайского края и Республики Алтай.

В ряде регионов проблема буллинга в данных документах называется прямо, например:

- В Иркутской области приказами Министерства образования утверждены планы мероприятий («Дорожные карты») как по реализации пилотного проекта по профилактике буллинга в образовательных организациях города Иркутска, так и по реализации проекта по профилактике буллинга в муниципальных образовательных организациях Иркутской области.

- В Кузбассе принято Постановление КДНиЗП АКО «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних».

- В Красноярском крае Министерством образования разработаны «Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и в образовательных организациях» и «Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций вследствие конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них».

- В республике Хакасия есть приказ министерства образования и науки «О примерном порядке действий в образовательных организациях

Республики Хакасия в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся».

– В Томской области Департаментом общего образования совместно с Уполномоченным разработана и внедрена «Карта действий по организации работы, направленной на профилактику и противодействие травли в общеобразовательных организациях Томской области на 2022-2024 годы».

Кроме того, в субъектах Сибирского федерального округа существуют ведомственные и межведомственные нормативные документы, не называющие проблему буллинга прямо, но отражающие систему мер, современные методы, технологии или алгоритмы работы, направленные на профилактику широкого спектра деструктивных проявлений в образовательной среде и нарушения прав несовершеннолетних:

– В Алтайском крае письмом Министерством образования и науки утвержден Порядок выявления и организации работы в образовательных учреждениях со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с физическим или психическим насилием.

– В Кузбассе это: Постановление КДНиЗП «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе» (которое содержит алгоритм комплексной восстановительной работы по затяжной эскалированной ситуации травли в образовательной организации), Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» и Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса, утвержденные Приказом регионального органа управления образованием.

– В Красноярском крае Министерством образования принят «Регламент действий по предотвращению конфликтных ситуаций в образовательных организациях».

– В Новосибирской области это Приказа министерства здравоохранения, министерства труда и социального развития и министерства образования «Об утверждении Комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей на территории Новосибирской области (на 2022 - 2023 годы)», а также Методические рекомендации по организации работы по профилактике и предупреждению деструктивного поведения подростков и молодежи в образовательных организациях региона Новосибирской области.

– В Омской области действует Распоряжение министерства образования «О создании регионального координационного центра медиации и урегулирования конфликтных отношений».

– В республике Тыва на ведомственном уровне Министерства образования в последние 3 года изданы ряд приказов: «О проведении мероприятий по профилактике жестокого обращения, преступлений против половой неприкосновенности и других деструктивных форм поведения среди несовершеннолетних в образовательных организациях Республики Тыва на 2023 г.»; «Об утверждении плана дополнительных мер по профилактике суицидального поведения и жестокого обращения несовершеннолетних,

обучающихся в образовательных организациях и образовательных организациях среднего профессионального образования Республики Тыва»; «Об утверждении плана мероприятий, направленных на повышение информационной безопасности молодежи и противодействие киберугрозам»; «Об утверждении алгоритма действий по выявлению деструктивного поведения несовершеннолетних, проявляющегося под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети «Интернет»; «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию деятельности служб примирения на 2020-2021 уч. год»; «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации концепции развития психологической службы в системе образования Республики Тыва на период до 2025 года»; «О дополнительных мерах по совершенствованию деятельности органов и организации системы образования Республики Тыва по профилактике правонарушений несовершеннолетних на 2021-2022 годы».

Современные восстановительные практики и медиативные технологии наряду с методами психологической помощи незаменимы в работе с ситуациями травли и по их предотвращению. Но только в двух субъектах этому прямо уделено внимание на уровне нормативной базы региона: в Кузбассе есть Положение о Службе примирения в системе образования, в Омской области – Распоряжение о создании регионального координационного центра медиации и урегулирования конфликтных отношений.

Аналогично только два региона отмечают наличие нормативных документов, регламентирующих психологическую помощь в системе образования: Кузбасс – Положение о Службе психолого-педагогической помощи в системе образования, и Республика Тыва – Распоряжение об утверждении Плана мероприятий по реализации концепции развития психологической службы в системе образования.

Субъекты	Проблема буллинга в документах называется прямо
Алтайский край	Нормативные правовые акты, регулирующие проблемы буллинга, отсутствуют. Порядок выявления и организации работы в образовательных учреждениях со случаями нарушения прав обучающихся, связанных с физическим или психическим насилием (письмо Министерства образования и науки Алтайского края (2021)
Иркутская область	–План мероприятий («Дорожная карта») по реализации пилотного проекта по профилактике буллинга в образовательных организациях города Иркутска (март 2023 года – декабрь 2023 года) (распоряжение министерства образования Иркутской области, 2023). –План мероприятий («Дорожная карта») по реализации проекта по профилактике буллинга в муниципальных образовательных организациях Иркутской области

	(распоряжение министерства образования Иркутской области, 2023)
Кемеровская область – Кузбасс	–Постановление КДНиЗП АКО от 24.03.2021 №4 «О системных мерах по профилактике буллинга (травли) несовершеннолетних»
Красноярский край	Документы Министерства образования Красноярского края: – «Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли) в образовательных организациях» – «Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций вследствие конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них»
Республика Хакасия	Приказ Министерства образования и науки Республики Хакасия «О примерном порядке действий в образовательных организациях Республики Хакасия в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга) среди обучающихся» (2022)
Томская область	Департаментом общего образования ТО совместно с Уполномоченным разработана и внедрена «Карта действий по организации работы, направленной на профилактику и противодействие травли в общеобразовательных организациях Томской области на 2022-2024 годы» (Распоряжение ДОО ТО, 2022)

Субъекты	<i>Проблема буллинга в документах не называется прямо</i>
Омская область	Не представлены. Есть Распоряжение министерства образования Омской области (2023) «О создании регионального координационного центра медиации и урегулирования конфликтных отношений».
Новосибирская область	– Приказ министерства здравоохранения, министерства труда и социального развития и министерства образования «Об утверждении Комплекса мер, направленного на оказание помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечение безопасности детей на территории Новосибирской области (на 2022 - 2023 годы)» – Методические рекомендации по организации работы по профилактике и предупреждению деструктивного поведения подростков и молодежи в образовательных организациях региона Новосибирской области.
Кемеровская область –	–Постановление КДНиЗП АКО №2 (2020) «Восстановительные практики и роль служб примирения

Кузбасс	<p>в профилактике неблагополучия детей в семье и школе» (содержит алгоритм комплексной восстановительной работы по затяжной эскалированной ситуации травли в образовательной организации)</p> <p>– Положение «О Службе психолого-педагогической помощи в системе образования Кемеровской области» (утверждено Приказом ДОиН КО, 2017)</p> <p>– Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса, 2021)</p>
Красноярский край	<p>«Регламент действий по предотвращению конфликтных ситуаций в образовательных организациях»</p>
Республика Тыва	<p>На ведомственном уровне Министерства образования РТ изданы приказы:</p> <p>– «О проведении мероприятий по профилактике жестокого обращения, преступлений против половой неприкосновенности и других деструктивных форм поведения среди несовершеннолетних в образовательных организациях Республики Тыва на 2023 г.»;</p> <p>– «Об утверждении плана дополнительных мер по профилактике суицидального поведения и жестокого обращения несовершеннолетних, обучающихся в образовательных организациях и образовательных организациях среднего профессионального образования Республики Тыва» (2022);</p> <p>– «Об утверждении плана мероприятий, направленных на повышение информационной безопасности молодежи и противодействие киберугрозам» (2021);</p> <p>– «Об утверждении алгоритма действий по выявлению деструктивного поведения несовершеннолетних, проявляющегося под воздействием информации негативного характера, распространяемой в сети «Интернет» (2020);</p> <p>– «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию деятельности служб примирения на 2020-2021 уч. год»;</p> <p>– «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации концепции развития психологической службы в системе образования Республики Тыва на период до 2025 года» (2020);</p> <p>– «О дополнительных мерах по совершенствованию деятельности органов и организации системы образования Республики Тыва по профилактике правонарушений несовершеннолетних на 2021-2022 годы» (2020).</p>

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ПРОГРАММЫ, КОНЦЕПЦИИ, ПРОЕКТЫ НА УРОВНЕ РЕГИОНА, МУНИЦИПАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО РАБОТЕ С ТРАВЛЕЙ И ЕЁ ПРОФИЛАКТИКЕ

В шести субъектах Сибирского Федерального округа из 10-ти не ведется статистика или реестр эффективных социально-ориентированных практик по профилактике травли и работе со случаями травли. Наличие такого реестра прямо отмечают только Новосибирская область Республика Тыва. В Кузбассе данный реестр в стадии формирования. Томская область указывает конкурс «Лучшие педагогические практики по противодействию буллингу», организованный Аппаратом Уполномоченного.

Что касается методического инструментария (разработанные в субъектах методические материалы, программы, концепции, проекты на уровне региона, муниципальных территорий, образовательных организаций по работе с травлей и её профилактике, которыми они готовы поделиться), то здесь картина яркая и разнообразная: в каждом субъекте есть собственные методические наработки по данной проблематике. Это самый широкий спектр материалов для категорий участников образовательных отношений: методические рекомендации и пособия; презентации и публикации; информационные буклеты, памятки и брошюры; алгоритмы, регламенты и порядки; диагностические программы и тестовые задания для педагогов; программы семинаров, вебинаров и мастер-классов для педагогов и родителей; сценарии педагогических совещаний и классных часов для детей; квест-игры и театральные форматы; список источников и подборка материалов по проблеме профилактики буллинга.

Отдельно можно отметить проекты:

- «Папа против травли» реализуется в Омской области ОО «Союз отцов»;
- Культурно-образовательный проект «Своя территория» (на основе социальных спектаклей) реализуется также в Омской области в образовательных организациях;
- «Антибуллинг» реализуется в Красноярском крае Кризисным центром для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба» при поддержке министерства образования.

Предлагается разместить данные материалы в сетевых ресурсах субъектов Сибирского Федерального округа (на страницах сайта ведущих организация в системе образования региона), для создания региональных «методических копилочек», доступных специалистам других субъектов РФ.

Также стоит отметить не указанную в отчетах, но популярную в Сибирском федеральном округе настольную игру «Антибуллинговая команда», предназначенную для профилактической работы с педагогическими коллективами, которую разработали специалисты АНО «Ресурсный центр «СОГЛАСИЕ» из г. Томска. На простых и ярких примерах случаев буллинга в школе у участников игры формируется понимание, когда можно обойтись воспитательной работой, когда нужна помощь специалистов, когда уместны

будут восстановительные практики на уровне школы, а когда необходимы административные действия и даже обращение в правоохранительные органы.

Субъекты	<i>Разработанные методические материалы на уровне региона по работе с травлей и её профилактике</i>
Алтайский край	Навигатор психолога по формированию психологически безопасного образовательного пространства (официальный сайт КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»)
Иркутская область	«Проект по профилактике буллинга в образовательных организациях» (автор А.В. Сидоров, советник Губернатора Иркутской области) Материалы по профилактике буллинга ГКУ ЦПРК: - методические рекомендации «Театр дружбы»; - методические рекомендации по проведению профилактической работы, квест-игры #«КлассВместеДружба»
Кемеровская область – Кузбасс	Материалы ГОО «Кузбасский РЦППМС» : - Алгоритмы комплексной восстановительной работы по эскалированной затяжной ситуации травли в ОО; Презентации (родителям, педагогам, специалистам СП); - Буклеты (педагогам, родителям); - Методические пособия и рекомендации (специалистам СП); - Список источников и подборка материалов по проблеме профилактики буллинга; Тестовые задания и мини-кейсы для слушателей курсов; Программы семинаров, вебинаров, мастер-классов (педагогам, специалистам, руководителям образовательных организаций, медиаторам служб примирения).
Красноярский край	Министерство образования Красноярского края: - «Рекомендации по предотвращению конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и в образовательных организациях»; - «Порядок сбора, обобщения информации о происшествиях, произошедших с обучающимися образовательных организаций вследствие конфликтных ситуаций, в том числе буллинга (травли), и реагирования на них»; - «Регламент действий по предотвращению конфликтных ситуаций в образовательных организациях» КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»: - буклет «Рекомендации родителям. Что делать, если ребёнок стал жертвой притеснения (буллинга)» АНО ДПО «Красноярский институт развития духовно-нравственной культуры» совместно с МБОУ «Гимназия №7» г. Красноярска: - «Учебно-методическое пособие «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения

	<p>обучающихся на основе медиативного подхода, организации служб школьной медиации»</p> <p>КРОО «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба» при поддержке министерства образования края:</p> <p>- проект «Антибуллинг»</p>
Новосибирская область	<p>Методические рекомендации по организации работы по профилактике и предупреждению деструктивного поведения подростков и молодежи в образовательных организациях региона.</p>
Омская область	<p>Культурно-образовательный проект «Своя территория» (на основе социальных спектаклей) в образовательных организациях.</p> <p>Сценарии педагогических совещаний (БУ Омской области «ЦПМСС»)</p> <p>Проект «Папа против травли» (Всероссийская ОО «Союз отцов»)</p>
Республика Алтай	<p>Методические рекомендации</p> <p>«Выявление обучающихся, испытывающих жестокое обращение или насилие по внешним признакам и поведению»</p> <p>«Технология реагирования на выявленные либо установленные факты буллинга»</p>
Республика Тыва	<p>ГБУ РЦПМСС «Сайзырал»:</p> <p>- Программа по профилактике жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними в семье, среди сверстников «Безопасное детство»;</p> <p>Методический материал «Буллинг – причины, формы, профилактика»;</p> <p>Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения несовершеннолетних с учетом этнопсихологических особенностей;</p> <p>Методические рекомендации «Профилактика буллинга в образовательной организации»</p>
Республика Хакасия	<p>Информационные материалы (брошюры):</p> <p>- «Ребёнка травят в школе, как быть? Советы психолога родителям»; «Как уберечь ребёнка от беды»; «Экстренная помощь ребёнку, пострадавшему от насилия»; «Наш неизвестный подросток»</p>
Томская область	<p>Информационные материалы (брошюры) (совместный проект аппарата Уполномоченного с экспертами АНО «БО «Журавлик» и руководителем программы «Травли NET» Анной Копыловой):</p> <p>- «Школьный буллинг. Как помочь ребенку. Советы родителям»; «Школьный буллинг. Как определить. Остановить предотвратить. Советы для учителей»; «Скажи буллингу «нет». Узнай! Запомни! Примени! Советы школьникам».</p> <p>ОГБУ ДПО «ТОИПКРО»:</p>

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В решении задач профилактики буллинга в образовательной среде очень важна специальная компетентность взрослых, которые занимаются обучением, воспитанием и сопровождением обучающихся: специалистов системы образования, профилактики, родителей.

Образовательные программы для взрослых, в которых так или иначе отражается проблематика профилактики буллинга в образовании, отмечают 7 из 10 субъектов Сибирского Федерального округа (кроме Иркутской и Омской областей и Республики Тыва). Примечательно, что спектр образовательных программ для взрослых участников образовательных отношений, специалистов системы профилактики и социальной сферы также широк: курсы повышения квалификации, семинары, сценарии тематических родительских собраний.

– В Алтайском крае разработаны и реализуются программы: для сотрудников организаций для детей-сирот – «Менеджмент восстановительных программ служб примирения образовательных организаций» (модуль по предупреждению насилия в образовательной организации силами ШСП), для специалистов социальной сферы – «Организация информационно-просветительской работы с родителями»; для специалистов системы профилактики – «Организация и повышение эффективности деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав» (модуль «Выявление и предотвращение случаев антиобщественных действий детей и подростков»).

– В Кузбассе это программы Курсов повышения квалификации на базе «Кузбасского регионального центра «Здоровье развитие личности»: «Специалист службы примирения в образовании» (модуль раздела 4 «Службы примирения в образовательных организациях» по алгоритмам восстановительной работы с эскалированной ситуацией травли и по профилактике травли); «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе педагога» (раздел 5 «Профилактика травли (буллинга)», включая кибербуллинг); «Восстановительный подход в системе профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних» - для специалистов КДНиЗП; «Восстановительная медиация сверстников: создание и подготовка команды юных волонтеров-медиаторов» - для кураторов ШСП.

– В Красноярском крае Красноярским краевым ИПКиППРО реализуются программы: «Профилактика буллинга в отношении участников образовательного процесса средствами медиативного подхода»; «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации»; «Деятельность социального педагога по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации». Институт педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета реализует

Магистерскую программу «Управление конфликтами и медиация в образовании». Краевая общественная организация «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба» проводит: семинары «Буллинг. Что такое и как предотвратить?» для школьных команд специалистов, ведущих профилактическую работу; а также Родительские собрания в классах школ г. Красноярска, где фиксировался буллинг (совместно с Российской общественной организацией «Совет отцов»).

– В Новосибирской области Городским центром образования и здоровья «Магистр» и Городским центром психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник» реализуются программы, в том числе для педагогов, повышающие их компетентность в профилактике и работе с буллингом среди несовершеннолетних.

– В Республике Алтай в рамках Программы воспитания реализован вариативный модуль «Профилактика девиантного и асоциального поведения».

– В Республике Хакасия «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации» реализуется программа «Профилактика буллинга в условиях образовательной организации».

– В Томской области Томским областным ИПКРО для педагогов разработаны модули, включенные в программы курсов повышения квалификации: «Формы и методы развития коммуникативных компетенций у школьников»; «Основы бесконфликтного общения»: «Ненасильственное общение». Также аппаратом Уполномоченного в рамках онлайн-лектория были организованы лекции для родителей, направленные на профилактику и преодоление ситуаций травли: «Как противостоять буллингу в школе» (совместно с АНО «Ресурсный центр «Согласие»); «Как научить детей противостоять насилию и защититься от речевой агрессии» (совместно с ТГПУ); «Конфликты в подростковой среде: способы профилактики и разрешения» (совместно МАУ г. Томска с «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья»).

<i>Субъекты</i>	<i>Образовательные программы для взрослых</i>
Алтайский край	«Менеджмент восстановительных программ служб примирения образовательных организаций» (32 часа, очно-заочная форма): модуль по предупреждению насилия в образовательной организации силами ШСП, для сотрудников организаций для детей-сирот «Организация информационно-просветительской работы с родителями» для специалистов социальной сферы «Организация и повышение эффективности деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»: модуль «Выявление и предотвращение случаев антиобщественных действий детей и подростков»
Кемеровская область – Кузбасс	Курсы повышения квалификации ГОО «Кузбасский РЦППМС»: «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе педагога» (72

	<p>часа): 5 раздел «Профилактика травли (буллинга)» (включая кибербуллинг)</p> <p>«Восстановительный подход в системе профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних» (72 часа) для специалистов КДНиЗП</p> <p>«Восстановительная медиация сверстников: создание и подготовка команды юных волонтеров-медиаторов» (20 часов) для кураторов ШСП</p>
Красноярский край	<p>КРОО «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба»:</p> <p>Семинары «Буллинг. Что такое и как предотвратить?» для школьных команд специалистов, ведущих профилактическую работу.</p> <p>Родительские собрания в классах школ г. Красноярска, где фиксировался буллинг (совместно РОО «Совет отцов»)</p> <p>КГАУ ДПО «Красноярский краевой ИПКиППРО» - КПК: «Профилактика буллинга в отношении участников образовательного процесса средствами медиативного подхода»</p> <p>«Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации»</p> <p>«Деятельность социального педагога по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации»</p> <p>ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», Институт педагогики, психологии и социологии: Магистерская программа «Управление конфликтами и медиация в образовании»</p>
Новосибирская область	<p>Программы, в том числе для педагогов, повышающие их компетентность в профилактике и работе с буллингом среди несовершеннолетних (ММБУ ДПО «ГЦОиЗ Магистр», Городской центр психолого-педагогической поддержки молодёжи «Родник»)</p>
Республика Алтай	<p>Вариативный модуль «Профилактика девиантного и асоциального поведения» (в рамках Программы воспитания)</p>
Республика Хакасия	<p>«Профилактика буллинга в условиях образовательной организации» (16 часов, заочно, дистант) (ГАОУ Республики Хакасия «Хакасский институт развития образования и повышения квалификации»)</p>
Томская область	<p>Для педагогов в ТОИПКРО разработаны модули, включенные в программы КПК (более 24 часов):</p> <p>«Формы и методы развития коммуникативных компетенций у школьников»</p> <p>«Основы бесконфликтного общения»</p>

	<p>«Ненасильственное общение».</p> <p>Аппаратом Уполномоченного в рамках онлайн лектория организованы лекции для родителей, направленные на профилактику и преодоление ситуаций травли:</p> <p>«Как противостоять буллингу в школе» (совместно с АНО «Ресурсный центр «Согласие»)</p> <p>«Как научить детей противостоять насилию и защититься от речевой агрессии» (совместно с ТГПУ)</p> <p>«Конфликты в подростковой среде: способы профилактики и разрешения» (совместно МАУ г. Томска и «Центр профилактики и социальной адаптации «Семья»)</p>
--	--

Наличие образовательных программ для обучающихся, в которых так или иначе отражается проблематика профилактики буллинга в образовании, отмечают 7 из 10 субъектов Сибирского Федерального округа (кроме Алтайского края, Иркутской и Омской областей).

Стоит отметить, что в некоторых субъектах (Красноярский край, Республика Тыва и Томская область) используется рекомендованная Минпросвещения РФ и разработанная ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» (Москва) Программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов, которая называется «Курс юного переговорщика». Республика Тыва также отметит программу «Юный медиатор» этого же центра. В Республике Алтай в школах используют профилактические программы из реестра психолого-педагогических программ, рекомендуемых для организации и проведения профилактической работы в образовательных организациях.

Кроме того, субъекты отмечают наличие авторских разработок – образовательных программ, тренингов, классных часов, бесед, например:

– В Кузбассе разработана и внедряется Областная программа подготовки юных медиаторов ШСП «Восстановительная медиация и школьные службы примирения» (реализуется на областных профильных сменах), программа семинара-тренинга для кураторов ШСП «Восстановительная медиация сверстников: создание и подготовка команды юных волонтеров-медиаторов», а также на уровне подразделения Кузбасского регионального центра «Здоровье и развитие личности» в Анжеро-Судженском городском округе реализуется программа «Медиация сверстников» и проводятся ежемесячные занятия с юными медиаторами городского объединения в рамках программы «Волонтерский клуб»;

– Службами школьной медиации Красноярского края проводятся информационно-просветительские профилактические программы: «Профилактика конфликтов», «Мы вместе!», «Как вести себя при возникновении конфликтов», «Прикладная конфликтология», «Правила поведения в социальных сетях»;

– в Новосибирской области Областным центром диагностики и консультирования реализуются программы, направленные на формирование конфликтологической культуры обучающихся, развивающие у них навыков общения и самопрезентации;

– в Республике Хакасия проводятся занятия с элементами тренинга «Формы конструктивных отношений», тематические беседы «Доброта и толерантность» и «Буллинг как разновидность насилия», классные часы «Жизнь без агрессии», беседы-диалоги «Цена поступка».

Субъекты	Образовательные программы для обучающихся
Кемеровская область – Кузбасс	<ul style="list-style-type: none"> – Областная программа подготовки юных медиаторов ШСП «Восстановительная медиация и школьные службы примирения» (36 часов) – «Волонтерский клуб»: программа ежемесячных занятий с юными медиаторами городского объединения – «Медиация сверстников» (12 часов)
Красноярский край	<p>Программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» (разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей, Москва)</p> <p>Информационно-просветительские профилактические программы СШМ: «Профилактика конфликтов», «Мы вместе!», «Как вести себя при возникновении конфликтов», «Прикладная конфликтология», «Правила поведения в социальных сетях».</p>
Новосибирская область	Программы, направленные на формирование их конфликтологической культуры, развивающие навыки общения, самопрезентации и т.п. (ГБУ НСО «ОЦДК»)
Республика Алтай	Профилактические программы из реестра психолого-педагогических программ, рекомендуемых для организации и проведения профилактической работы в образовательных организациях
Республика Тыва	<p>Программы, разработанные ФГБОУ «Центр защиты прав и интересов детей»:</p> <ul style="list-style-type: none"> – дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» – дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи «Юный медиатор»
Республика Хакасия	<p>Занятия с элементами тренинга «Формы конструктивных отношений»</p> <p>Тематические беседы «Доброта и толерантность», «Буллинг как разновидность насилия»</p>

	Классные часы «Жизнь без агрессии» Беседы-диалоги «Цена поступка»
Томская область	Программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» (разработана ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», Москва)

МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С ЦЕЛЬЮ ПОВЫШЕНИЯ ИХ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ВОПРОСАХ БУЛЛИНГА

Мероприятия для педагогов образовательных организаций с целью повышения их компетентности в вопросах буллинга (курсы повышения квалификации, семинары, разовые мероприятия) по-разному представлены в Субъектах Сибирского Федерального округа.

Курсы повышения квалификации и отдельные модули образовательных курсах отмечают 8 из 10-ти субъектов (кроме Омской области и республики Тыва). Новосибирская область указывает только, что курсы есть, но не называет какие именно.

– Алтайский край: «Основы конфликтологии и медиации, восстановительный подход», «Организация информационно-просветительской работы с родителями». В образовательные программы педагогов-психологов включены разделы: «Формирование психологически безопасной образовательной среды и профилактика антивиталяного поведения несовершеннолетних», «Психологические основы профилактики и коррекции аутодеструктивного (суицидального) поведения несовершеннолетних», «Организация информационно-просветительской работы с родителями».

– Иркутская область – на базе «Института развития образования Иркутской области»: «Организационно-методическое сопровождение консультационных центров в образовательных организациях», «Профессиональная деятельность педагога-психолога. Психолого-педагогическая поддержка реализации основной образовательной программы, современный аспект», «Основы профессиональной деятельности социального педагога», «Оказание социально-педагогической помощи в трудной жизненной ситуации несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)», «Подростковая агрессия: причины, виды, особенности. Как реагировать учителю». А также отдельные модули курсов: «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной организации», «Медиативные технологии как ресурс профилактики суицидального поведения», «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной организации», «Организация воспитательной работы, направленной на профилактику и противодействие деструктивному поведению подростков и обучающейся молодежи».

– Кузбасс – на базе Кузбасский РЦППМС: «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе педагога» (72 часа), раздел 5 «Профилактика травли (буллинга)»; «Специалист службы примирения в образовании» (132 часа), модуль раздела 4 «Службы примирения в образовательных организациях» по алгоритмам восстановительной работы с эскалированной ситуацией травли и по профилактике травли. А также – на базе Института повышения квалификации г. Новокузнецка – «Развитие службы примирения в образовании» (108 часов).

– Республика Алтай - «Организация воспитательной работы, направленной на профилактику и противодействие деструктивному поведению подростков и обучающейся молодёжи» (72 часа), «Психологическая безопасность образовательной среды: профилактика буллинга» (16 часов).

– Республика Хакасия – на базе Хакасского госуниверситета им. Н.Ф. Катанова «Буллинг как один из видов насилия над детьми. Психолого-педагогическая помощь» (24 часа).

– Томская область – на базе Томского областного ИПКРО реализованы курсы: «Медиативные технологии в школе», «Психолого-педагогические инструменты работы со школьной неуспешностью, в т.ч. формирование благоприятной среды в ОО», «Механизмы профилактики аутодеструктивного и девиантного поведения школьников», Модули программ курсов (более 24 часов): «Формы и методы развития коммуникативных компетенций у школьников», «Основы бесконфликтного общения», «Ненасильственное общение».

<i>Субъекты</i>	<i>Курсы повышения квалификации и отдельные модули образовательных курсах</i>
Алтайский край	«Основы конфликтологии и медиации, восстановительный подход» «Организация информационно-просветительской работы с родителями» В образовательные программы педагогов-психологов включены разделы: «Формирование психологически безопасной образовательной среды и профилактика антивиталяного поведения несовершеннолетних», «Психологические основы профилактики и коррекции аутодеструктивного (суицидального) поведения несовершеннолетних», «Организация информационно-просветительской работы с родителями»
Иркутская область	На базе ГАУ ДПО ИО «ИРО Иркутской области»: <ul style="list-style-type: none"> – «Организационно-методическое сопровождение консультационных центров в образовательных организациях» – «Профессиональная деятельность педагога-психолога. Психолого-педагогическая поддержка

	<p>реализации основной образовательной программы, современный аспект»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Основы профессиональной деятельности социального педагога» – «Оказание социально-педагогической помощи в трудной жизненной ситуации несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)»; – «Подростковая агрессия: причины, виды, особенности. Как реагировать учителю» <p>Отдельные модули курсов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной организации» – «Медиативные технологии как ресурс профилактики суицидального поведения» – «Профилактика и разрешение конфликтов в образовательной организации» – «Организация воспитательной работы, направленной на профилактику и противодействие деструктивному поведению подростков и обучающейся молодежи»
Кемеровская область – Кузбасс	<p>Кузбасский РЦППМС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе педагога» (72 часа): раздел 5 «Профилактика травли (буллинга)» – «Специалист службы примирения в образовании» (132 часа): модуль раздела 4 «Службы примирения в образовательных организациях» по алгоритмам восстановительной работы с эскалированной ситуацией травли и по профилактике травли <p>ИПК г. Новокузнецка:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Развитие службы примирения в образовании» (108 часов)
Красноярский край	<p>КГАУ ДПО «Красноярский краевой ИПКиППРО» - КПК:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Профилактика буллинга в отношении участников образовательного процесса средствами медиативного подхода» – «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации» – «Деятельность социального педагога по социально-педагогической поддержке обучающихся в процессе социализации»
Новосибирская область	<p>Курсы повышения квалификации и отдельные модули в образовательных курсах</p>
Республика Алтай	<p>«Организация воспитательной работы, направленной на профилактику и противодействие деструктивному поведению подростков и обучающейся молодежи»</p>

	поведению подростков и обучающейся молодёжи» (72 часа) «Психологическая безопасность образовательной среды: профилактика буллинга» (16 часов)
Республика Хакасия	«Буллинг как один из видов насилия над детьми. Психолого-педагогическая помощь» (24 часа, ИНПО ХГУ им. Н.Ф. Катанова)
Томская область	ТОИПКРО реализованы КПК: – «Медиативные технологии в школе» – «Психолого-педагогические инструменты работы со школьной неуспешностью, в т.ч. формирование благоприятной среды в ОО» – «Механизмы профилактики аутодеструктивного и девиантного поведения школьников» Модули программ КПК (более 24 часов): – «Формы и методы развития коммуникативных компетенций у школьников» – «Основы бесконфликтного общения» – «Ненасильственное общение»

Обучающие семинары для педагогов отмечают все субъекты Сибирского Федерального округа, однако Иркутская и Новосибирская области и Республика Тыва обозначают только их наличие, не указывая название и направленность мероприятий.

– Алтайский край проводятся: Вебинары для социальных педагогов и педагогов-психологов, Семинар для педагогов по профилактике подростковой агрессии, Семинары в рамках недели психологии.

– Кузбасс – на областном уровне Кузбасский РЦППМС систематически проводит: Тематические семинары и вебинары в рамках ежемесячного Областного методического объединения педагогов-психологов образовательных организаций, подведомственных министерству образования Кузбасса; Тематические семинары, мастерские, тренинги, супервизии в рамках Областного методического объединения восстановительных медиаторов и кураторов школьных и территориальных служб примирения.

– Красноярский край – на краевом уровне КГБУ «Краевой ЦПМСС» проводятся: вебинар «преодоление и профилактика буллинга в школе», вебинар «Конфликтология: конфликт и буллинг в современном обществе», семинар-практикум «Что делать, если ребенка обижают в школе? Проблема школьного буллинга», вебинар «Развитие эмоционально-волевой сферы детей, в том числе профилактика проявлений буллинга в образовательной среде».

– Республика Алтай – ежегодно для педагогов проводится обучающий семинар «Безопасность участников образовательных отношений».

– Республика Хакасия – Республиканским Центром Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость» проводился

Вебинар «Буллинг и кибербуллинг. Что о них лучше знать родителю и педагогу?»

– Томская область – проводятся Мастер-классы для педагогических работников (очно с трансляцией): «Карта работы с последствиями конфликта», «Опыт использования примирительных технологий в работе со школьниками», «Форум-театр» в системе формирования ответственного поведения у подростков.

Субъекты	Обучающие семинары
Алтайский край	Вебинары для социальных педагогов и педагогов-психологов Семинар для педагогов по профилактике подростковой агрессии Семинары в рамках недели психологии
Иркутская область	Обучающие семинары
Кемеровская область – Кузбасс	Кузбасский РЦППМС: – Тематические семинары и вебинары в рамках ежемесячного Областного методического объединения педагогов-психологов образовательных организаций, подведомственных министерству образования Кузбасса – Тематические семинары, мастерские, тренинги, супервизии в рамках Областного методического объединения восстановительных медиаторов и кураторов школьных и территориальных служб примирения
Красноярский край	КГБУ «Краевой ЦПМСС»: – вебинар «преодоление и профилактика буллинга в школе» – вебинар «Конфликтология: конфликт и буллинг в современном обществе» – семинар-практикум «Что делать, если ребенка обижают в школе» Проблема школьного буллинга» – вебинар «Развитие эмоционально-волевой сферы детей, в том числе профилактика проявлений буллинга в образовательной среде»
Новосибирская область	Обучающие семинары
Омская область	ЧУК «Еврейский музей и Центр толерантности»: «Код БЕЗОпасности» (24 часа) Омская РБОО социальной поддержки людям «Согретые сердцем»: «Медиация в школе» (24 часа)
Республика Алтай	Обучающий семинар «Безопасность участников образовательных отношений».
Республика Тыва	Обучающие семинары

Республика Хакасия	Вебинар «Буллинг и кибербуллинг. Что о них лучше знать родителю и педагогу?» (ГБУ РХ «Центр Психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Радость»)
Томская область	<p>Мастер-классы для педагогических работников (очно с трансляцией):</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Карта работы с последствиями конфликта» – «Опыт использования примирительных технологий в работе со школьниками» – «Форум-театр» в системе формирования ответственного поведения у подростков.

Разовые мероприятия по проблематике буллинга и его профилактике проводились в 9 из 10 субъектах СФО – кроме Республики Алтай. Однако, Новосибирская область и Республика Тыва не указали название и формат мероприятий.

– Алтайский край: специалистами Алтайского краевого центра ППМС-помощи проводились Методические консультации по запросу педагогов и администрация ОО. Кроме того, алтайские коллеги отмечают: Выступление на селекторном совещании, Практикум для специалистов общеобразовательных организаций, Семинар для педагогов СПО, Краевой семинар-совещание в режиме видеоконференцсвязи, Размещение методических материалов на сайтах Алтайского ИРО, Алтайского краевого центра ППМС-помощи.

– Иркутская область – Центром психологической реабилитации и коррекции проведены Мероприятия в рамках Единой областной недели по профилактике школьного буллинга в подростковой среде «Дружить здорово!» к Международному дню борьбы против буллинга, а также Информационно-просветительские мероприятия для педагогов.

– Кузбасс – специалистами Кузбасского РЦППМС проводились: Методические консультации по запросу педагогов, специалистов, администрация ОО; Семинары для педагогических коллективов по запросу образовательной организации; Выступления на конференциях, совещаниях и круглых столах; Вебинары для работников образования.

– Красноярский край: Министерством образования проводились выездные окружные семинары «Обеспечение профилактики буллинга, агрессивного, зависимого, суицидального поведения подростков в образовательных организациях» (с участием специалистов различных ведомств и структур).

– Республика Хакасия: Работа площадки «Профилактика деструктивного поведения. Безопасное детство» (в рамках республиканской конференции) работников образования.

– Томская область: Круглый стол «Вопросы воспитания ребёнка в школе как основной инструмент борьбы с буллингом: опыт школ Томской области» (ВКС).

Субъекты	Разовые мероприятия
Алтайский край	<p>Методические консультации по запросу (педагоги, администрация ОО), специалистами КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»</p> <p>Выступление на селекторном совещании</p> <ul style="list-style-type: none"> – Практикум для специалистов общеобразовательных организаций – Семинар для педагогов СПО – Краевой семинар-совещание в режиме видеоконференцсвязи – Размещение методических материалов на сайтах Алтайского ИРО, КГБУ «Алтайский краевой центр ППМС-помощи»
Иркутская область	<ul style="list-style-type: none"> – Мероприятия в рамках Единой областной недели по профилактике школьного буллинга в подростковой среде «Дружить здорово!» к Международному дню борьбы против буллинга (ЦПРК) – Информационно-просветительские мероприятия для педагогов (ЦПРК)
Кемеровская область – Кузбасс	<p>Кузбасский РЦППМС:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методические консультации по запросу (педагоги, специалисты, администрация ОО), специалистами Кузбасского РЦППМС – Семинары для педагогических коллективов (по запросу образовательной организации) – Выступления на конференциях, совещаниях и круглых столах – Вебинары для работников образования
Красноярский край	<p>Министерство образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выездные окружные семинары «Обеспечение профилактики буллинга, агрессивного, зависимого, суицидального поведения подростков в образовательных организациях» (с участием специалистов различных ведомств и структур)
Новосибирская область	Разовые мероприятия
Омская область	Обучающие мероприятия в рамках Проекта «Папа против травли» (Всероссийская ОО «Союз отцов»)
Республика Тыва	Разовые мероприятия
Республика Хакасия	Площадка «Профилактика деструктивного поведения. Безопасное детство» в рамках республиканской конференции работников образования
Томская область	Круглый стол «Вопросы воспитания ребёнка в школе как основной инструмент борьбы с буллингом: опыт школ Томской области» (ВКС).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ (ШСП) И СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (СШМ)

Значимую роль в профилактике буллинга играют медиативные технологии и восстановительные практики, позволяющие эффективно работать с широким спектром ситуаций, когда нарушается здоровая коммуникация между ребёнком / подростком и его ближайшим социальным окружением – родственниками, сверстниками, педагогами. Это межличностные и групповые конфликты, ситуации причинения вреда, проблемные ситуации в детских сообществах (недружный класс, злые розыгрыши и троллинг, дискриминация одноклассника).

По мнению специалистов, при восстановительном урегулировании ситуации важно, чтобы её участники могли: выслушать и понять друг друга и ситуацию, восстановить общение, отношения и доверие; договориться, как они будут исправлять ситуацию и её последствия, если кому-то был причинен вред, – то как он будет заглажен; избавиться от вражды и негативных переживаний, связанных с ситуацией; самостоятельно прийти к общим решениям, удовлетворяющим каждого участника; взять на себя ответственность и обсудить поведение каждого в будущем, чтобы избежать повторения ситуации; заручиться поддержкой сообщества при осуществлении решений и позитивных изменений; восстановить контроль над ситуацией (родительский, педагогический, управленческий).

Организационной формой реализации восстановительного подхода применительно к школьным ситуациям является Школьная служба примирения, а применительно к сложным ситуациям школьного, семейного и социального неблагополучия ребёнка, которые вышли на уровень внешних инстанций, - Территориальная служба примирения. Для работы с проблемными ситуациями обучающихся Службы примирения используют специальные технологии – восстановительные программы: медиацию, Круги сообщества, Семейные конференции. Работа служб примирения, а также служб медиации (если они используют восстановительные программы), позволяет осуществлять как профилактику вызывающих буллинг факторов, так и экологично и эффективно работать с ситуациями уже сложившейся травли в классе/группе.

Важно, что в системе образования каждого субъекта есть службы примирения и/или службы медиации.

Всего их по Сибирскому федеральному округу **4 061**: из них 4 017 – в образовательных организациях общего и профессионального образования, 44 – в дошкольных образовательных организациях. Стоит отметить, что службы примирения в детских садах есть в Кузбассе, Красноярском крае, Республике Хакасия, Томской области.

Субъекты	Образовательных организаций	Дошкольных образовательных организаций	ВСЕГО ОО	ШСП / ТСП		СП в ДОО	Всего служб в ОО	ОО с педагогом-психологом в штате ОО (без ДОО)	Обучающихся на 1 педагога-психолога
					СПМ				
Алтайский край	780	350	1130	444		-	444	455	539
Иркутская область	976	852	1828	741		-	741	726	334
Кемеровская область – Кузбасс	722	822	1544	296	1	22	319	483	462
Красноярский край	1048	828	1876	-	537	4	541	872	400
Новосибирская область	957 (данные из открытых источников)	948 (данные из открытых источников)	1905 (данные из открытых источников)	319	333	-	652	313 (данные из открытых источников)	Нет данных
Омская область	752	788	1540	738		-	738	621	Нет данных
Республика Алтай	179	163	342	48	72	-	120	197	189
Республика Тыва	190	214	404	129	-	-	129	233	450
Республика Хакасия	236	174	429	93		12	105	162	566
Томская область	302	180	482	85	181	6	272	288	378
В целом по СФО	6 142	5 319	11 461	4017		44	4 061	4 350	414

Субъекты в составе Сибирского Федерального округа значительно отличаются по размеру территории, населенности и количеству муниципальных образований, и соответственно по количеству образовательных организаций, где могут быть созданы службы примирения. Поэтому целесообразно отметить не количество служб в системе образования регионов, а процентное соотношение образовательных организаций (кроме дошкольных), где есть Службы примирения или службы медиации.

Лидирует Омская область: 98,1% образовательных организаций имеют Службы. На втором месте Томская область: 88,1%. На третьем – Иркутская область – 75,9%. Далее – по уменьшению: Новосибирская область – 68,1%, Республика Тыва – 67,9%, Республика Алтай – 67,0%, Алтайский край – 56,9%, Красноярский край – 51,2%, Кемеровская область – 41,1%, Республика Хакасия – 39,4%.

Однако, согласно федеральному мониторингу, значимая часть всех служб обычно не является активными, то есть медиативные процедуры и восстановительные программы по конфликтным ситуациям с участием обучающихся, в том числе по ситуациям буллинга, не проводятся; а часть

служб – созданы формально, то есть в них нет специалистов, обученных восстановительным технологиям и медиации. Тем не менее, можно отметить инициативу субъектов в создании и развитии подобных служб как позитивное явление, с учетом того, что создание служб, согласно федеральным нормативным документам, не является обязательным и носит рекомендательный характер. Важно продолжать эту тенденцию: обучать специалистов и создавать новые Службы.

Поскольку буллинг чаще встречается в общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, важную роль играет наличие педагога-психолога в кадровом составе организации.

Процентное соотношение образовательных организаций (кроме дошкольных), где в штате есть педагоги-психологи, в субъектах округа (по убыванию):

лидер – это Республика Тыва – 122,6% (то есть в некоторых школах более одного психолога); за ней – Республика Алтай – 110,0%, Томская область – 95,4%; далее – Красноярский край – 83,2%; Омская область – 82,6%; Иркутская область – 74,4%, Республика Хакасия – 68,6%; Кузбасс – 66,9%; Алтайский край – 58,3%, Новосибирская область – 32,7%.

Чем меньше обучающихся на 1 педагога-психолога, тем больше профессионального внимания он может уделить каждому при организации психолого-педагогического сопровождения и профилактике буллинга. Данные по нагрузке на специалиста (по возрастанию):

Республика Алтай – 189 детей на одного психолога (видимо в школах малая комплектация); Иркутская область – 334; Томская область – 378; Красноярский край – 400; Кузбасс – 462; Республика Тыва – 450; Алтайский край – 539 (то есть уже выше рекомендованного количества до 500 детей на 1 психолога); Республика Хакасия – 566 обучающихся. Новосибирская и Омская область не предоставили данные.

Важно понимать, что в отличие от служб примирения и служб медиации, которые могут создаваться добровольно, педагог-психолог в штате образовательной предусмотрен нормативно как обязательный специалист. То есть, в 8 из 10 субъектов округа в той или иной степени имеется определенный кадровый дефицит данной категории специалистов. Поэтому необходимо обеспечить подготовку психологов для системы образования в достаточном количестве и мотивировать их на работу в школах, профессиональных и дошкольных организациях.

Субъекты	% ОО со Службами (без ДОО)	% ОО с психологом в штате (без ДОО)	Количество обучающихся на 1 педагога-психолога
Алтайский край	56,9	58,3	539
Иркутская область	75,9	74,4	334
Кемеровская область – Кузбасс	41,4	66,9	462

Красноярский край	51,2	83,2	400
Новосибирская область	68,1	32,7	Нет данных
Омская область	98,1	82,6	Нет данных
Республика Алтай	67,0	110,0	189
Республика Тыва	67,9	122,6	450
Республика Хакасия	39,4	68,6	566
Томская область	88,1	95,4	378

Завершая анализ данных, представленных регионами, входящими в состав Сибирского Федерального округа, можно сделать вывод, что в целом в образовательных организациях регионов СФО создаются условия для работы с проблемой буллинга. Но есть и ряд пока ещё неопределенных вопросов как общих для всех субъектов, так и специфических для конкретных.

Желание решить проблему буллинга в регионах есть – это доказывает информация из представленных анкет. Аналитика по реализации ключевых показателей поможет понять возможности субъектов и выявить недостатки. Обмениваясь положительным опытом и пользуясь наработанной практикой, необходимо двигаться в направлении создания эффективной системы по профилактике травли и работе со случаями травли.

Как указывают эксперты Института имени Сербского в своих исследованиях, ситуации травли были в основе самых резонансных случаев скулшутинга. В декабре 2023 года ученица 8 класса брянской гимназии №5 расстреляла из отцовского ружья одноклассников (одна девочка не выжила) и застрелилась сама. Эти трагические события вывели проблему на самый высокий уровень: Председатель Государственной Думы РФ Вячеслав Володин поручил профильным комитетам подготовить меры для предотвращения трагедий в школах, в том числе проработать определение «травля» для законодательного урегулирования вопроса.